

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО "ПРОФРОСТ"

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – "Политика") определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей, предоставляемых при использовании услуг ООО "ПрофРост" (далее – "Учебный центр").

1.2. ООО "ПрофРост" (ИНН 4401164564, КПП 440101001) является оператором персональных данных в соответствии с Федеральным законом РФ от 27 июля 2006 года №152-ФЗ "О персональных данных" и несет ответственность за их обработку и защиту.

1.3. Учебный центр зарегистрирован по адресу: 156005, г. Кострома, ул. Лагерная 15А, помещение 135.

1.4. Ответственным за обработку персональных данных в ООО "ПрофРост" назначен сотрудник, уполномоченный директором Учебного центра Мелека Игорем Ильичем, действующим на основании Устава. Контактная информация для связи указана в разделе 9.

1.5. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при их обработке в Учебном центре.

2. Персональные данные, собираемые Учебным центром

2.1. В рамках своей деятельности Учебный центр может собирать и обрабатывать следующие категории персональных данных пользователей:

- ФИО;
- контактные данные (телефон, e-mail, адрес регистрации);
- данные об образовании, квалификации и профессиональном опыте;
- информация о формах обучения и учебных курсах;
- платежные реквизиты при оплате услуг;
- иные сведения, предоставляемые пользователем для выполнения договорных обязательств.

2.2. Учебный центр не собирает и не обрабатывает специальные категории персональных данных (сведения о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, интимной жизни) без явного письменного согласия пользователя.

2.3. Сбор и обработка персональных данных осуществляется с согласия пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Персональные данные пользователей обрабатываются в следующих целях:

- предоставление образовательных услуг в различных формах обучения;
- регистрация и ведение личного кабинета пользователя на сайте Учебного центра (do.profrost44.ru);
- обеспечение взаимодействия с пользователями по вопросам обучения;
- оформление и выдача документов об образовании;
- соблюдение требований законодательства РФ;
- защита прав и законных интересов Учебного центра и его клиентов.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Учебный центр соблюдает следующие принципы обработки персональных данных:

- законность и справедливость обработки;
- обработка только тех данных, которые необходимы для достижения заявленных целей;
- точность, актуальность и достоверность персональных данных;
- обеспечение конфиденциальности и безопасности персональных данных;
- ограничение сроков хранения персональных данных.

4.2. Для анализа поведения пользователей и улучшения работы сайта мы применяем современные инструменты веб-аналитики:

- Яндекс.Метрика – позволяет отслеживать посещаемость, анализировать действия пользователей, определять источники трафика и оценивать эффективность рекламных кампаний.
- Mail.ru Топ – система для сбора статистики, анализа поведения посетителей и формирования рейтингов популярности ресурсов.

Оба сервиса работают с обезличенными данными, что исключает возможность идентификации конкретного пользователя.

4.3. Использование файлов *cookies*

Наш сайт использует файлы *cookies* для:

- обеспечения корректной и стабильной работы;
- анализа посещаемости и пользовательской активности;
- персонализации сервисов и удобства взаимодействия с сайтом.

Продолжая пользоваться нашим сайтом, вы подтверждаете свое согласие на обработку *cookies* и связанных с ними данных.

Мы гарантируем, что все собранные данные используются исключительно в целях улучшения качества предоставляемых услуг и не передаются третьим лицам без вашего согласия.

5. Меры по защите персональных данных

5.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Учебный центр принимает следующие меры:

- использование защищенных каналов передачи данных;
- ограничение доступа к персональным данным только для уполномоченных лиц;
- применение программных и аппаратных средств защиты информации;
- ведение внутреннего контроля за соблюдением норм обработки персональных данных;
- принятие мер по предотвращению несанкционированного доступа, утечки, изменения или уничтожения персональных данных.

5.2. В случае утечки персональных данных ООО "ПрофРост" принимает меры по устранению последствий, уведомляет уполномоченные органы и субъектов персональных данных в соответствии с законодательством РФ.

6. Передача персональных данных третьим лицам

6.1. Передача персональных данных третьим лицам допускается только в случаях:

- выполнения договорных обязательств перед пользователем (передача данных в аккредитующие организации);
- требования законодательства РФ;
- получения согласия пользователя.

6.2. Передача персональных данных в страны, не обеспечивающие адекватную защиту персональных данных, осуществляется только с письменного согласия субъекта персональных данных.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные пользователей хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, но не более 5 лет после окончания обучения, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. При достижении цели обработки персональных данных оператор прекращает обработку персональных данных в срок не превышающий 30 дней календарных.

7.2. Персональные данные граждан РФ хранятся исключительно на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства.

8. Права пользователей

8.1. Пользователи имеют право:

- получать информацию о своих персональных данных, обрабатываемых Учебным центром;
- требовать исправления, удаления или блокировки своих персональных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных, направив заявление на email или почтовый адрес Учебного центра;
- обратиться в уполномоченные органы (Роскомнадзор) в случае нарушения своих прав.

9. Контактная информация

9.1. Для реализации своих прав и обращений по вопросам обработки персональных данных пользователи могут обратиться в Учебный центр по следующим контактам:

ООО "ПрофРост"

Адрес: 156005, г. Кострома, ул. Лагерная 15А, помещение 135

Телефон: +7 (4942) 42-90-21

E-mail: info@profrost44.ru

Ответственное лицо: Шорохова Е.Р. исполнительный директор

10. Заключительные положения

10.1. Настоящая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее утверждения директором ООО "ПрофРост" и действует до замены новой редакцией.

10.2. Учебный центр оставляет за собой право вносить изменения в Политику. Актуальная версия всегда доступна на официальном сайте Учебного центра.

10.3. Продолжение использования услуг Учебного центра после внесения изменений в Политику означает согласие пользователя с новыми условиями обработки персональных данных.

Директор ООО "ПрофРост"

Дата утверждения: 10.12.2025 год

Мелека Игорь Ильич/

